

EDITORIAL «55 años al servicio de la sobriedad. La Oficina de Servicios Generales: un pilar fundamental de AA en México, por el Mtro. Juan Arturo Sabines Torres» § **EDICIÓN ESPECIAL** § «Gratitud y Servicio: la base de nuestros 55 años. Breve historia de la OSG» § «Nuestros compañeros de toda la vida: Plenitud AA» § «La OSG en la actualidad»



apartado 29-70®

Una publicación de la OSG

Marca registrada ante el Instituto Mexicano
de la Propiedad Industrial.
Registro núm. 1150104.

Órgano de información y servicio,
publicado bimestralmente
por la Oficina de Servicios Generales
de Alcohólicos Anónimos en México.

Central Mexicana de Servicios Generales
de Alcohólicos Anónimos, A. C.

Calle Huatabampo núm. 18,
colonia Roma Sur, alcaldía Cuauhtémoc
Ciudad de México, C.P. 06760.
Apartado postal 2970.
Tels.: (55) 52 64 • 25 88 / 24 06 / 24 66

Sitio web
<http://www.aamexico.org.mx>
Correo electrónico:
serviciosalacomunidad@aamexico.org.mx

Se distribuye, por estructura, gratuitamente
a todos los grupos de Alcohólicos Anónimos
registrados en la República Mexicana.

Presidente de la JSC:
Mtro. Juan Arturo Sabines Torres

Gerente de la OSG:
Ing. Alberto J. G.

Editora en jefe:
MPE Alejandra Martínez Austria

Correctores de estilo:
MHYE Carlos Alberto Ortiz Ortiz
LH Mauricio Mejía Romero

Diseñador de portada e iconografía:
LDG Adrián Olivier Silis

Diagramadora editorial:
LDG María Elena Dorantes García

Núm. 330 • ENERO-FEBRERO • 2025

El presente boletín puede contener nombres completos de delegados a la Conferencia, de custodios y empleados de la OSG; está por tanto dirigido a miembros de Alcohólicos Anónimos. Su uso es facilitar la comunicación interna de la OSG con la comunidad y dar a conocer los trabajos realizados en la misma. Este uso confidencial no transgrede, desde luego, en forma alguna nuestra tradición de anonimato ante los medios de comunicación pública (radio, televisión, Internet, etcétera).

Índice

1

EDITORIAL

55 años al servicio de la sobriedad.
La Oficina de Servicios Generales:
un pilar fundamental de AA en México,
por el Mtro. Juan Arturo Sabines Torres. 3

2

GRATITUD Y SERVICIO: LA BASE DE NUESTROS 55 AÑOS

Breve historia de la OSG. 5

3

NUESTROS COMPAÑEROS DE TODA LA VIDA:

Plenitud AA 10

4

LA OSG EN LA ACTUALIDAD 11

Agradecemos la valiosa colaboración del Mtro. Juan Arturo Sabines, Oswaldo Guerrero, Alberto J. G., Mario A. y Noé H., por la información para el contenido de esta edición especial.

La OSG, *México y el mundo*

Bill W. toma su último trago
y conoce al Dr. Bob



◀ 1935

Primera reunión de AA
en México (en Monterrey)



◀ 1945 ▶

1.º Congreso Nacional de AA



◀ 1964 ▶

Se funda la OSG en México: AA se
ha expandido y hay 288 grupos en
distintas ciudades del país



◀ 1969 ▶

Entra en funciones la Central
Mexicana de Servicios Generales
de Alcohólicos Anónimos, A. C.



◀ 1970 ▶

Fallece Bill W. Cerca de un millón de
miembros celebran reuniones
conmemorativas en todo el mundo



◀ 1971 ▶

Se publica el primer número de *Plenitud AA*



◀ 1977 ▶

La OSG cambia de sede: se muda
a la Avenida 5 de Mayo, en el Centro
Histórico de la Ciudad de México



◀ 1982 ▶

La OSG se hace cargo de la Reunión de
Internacionales y Solitarios (RIS) por
propuesta de la OSG de Nueva York



◀ 1984 ▶

México obtiene los permisos para la
edición e impresión de la literatura
de AA de la OSG de Nueva York



◀ 1985 ▶

La OSG se muda a la calle Huatabampo núm 18,
en la colonia Roma Sur de la CDMX
Se celebra la X REDELA en Guadalajara, Jalisco



◀ 1997 ▶

Visita de R. R. Smith
— hijo de del Dr. Bob — a la OSG



◀ 1998 ▶

Se celebra la X Convención Nacional,
en el Estadio Azteca: 70,000 personas
Se crea el Museo Nacional de AA
«Nuestras Raíces»



◀ 2011 ▶

Se celebra la XIX REDELA,
en la Ciudad de México



◀ 2015 ▶

La OSG cumple medio siglo de vida



◀ 2019 ▶

55.º ANIVERSARIO DE LA OSG



◀ 2024 ▶

XIV Convención Nacional
en el Estadio Azteca...



◀ 2027

Termina la Segunda Guerra
Mundial (1939-1945)

Martin Luther King gana el Premio
Nobel de la Paz

Los Beatles cantan desde la azotea de Apple
Corps en su último concierto en vivo

Se celebra la XIII Copa Mundial del Fútbol en México
Se funda la ciudad de Cancún

Se funda Médicos Sin Fronteras, A. C. y Greenpeace
En la Ciudad de México se dan los
acontecimientos conocidos como «El Halconazo»

Llega la telefonía móvil a México

Estalla la Guerra de las Malvinas

Se celebran los XXIII Juegos Olímpicos,
en Los Ángeles, EE. UU.

19 de septiembre a las 7:19 horas, un terremoto
de 8.1 grados sacude la Ciudad de México

Surge en México el Instituto Nacional del Derecho
de Autor
Se crea la tecnología que hoy conocemos como WiFi

Fallecen Octavio Paz (Premio Nobel
de Literatura, 1990) y Elena Garro
(Premio Sor Juana Inés de la Cruz, 1996)

Según estimaciones de la ONU, nace el
habitante número 7,000 millones en el planeta

EE. UU. y Cuba reanudan relaciones
diplomáticas, después de más de medio siglo

Se presenta el primer caso de un humano
con COVID-19

Se celebran los XXXIII Juegos Olímpicos,
en París, Francia

55 años al servicio de la sobriedad

La Oficina de Servicios Generales: un pilar fundamental de AA en México

Por el Mtro. Juan Arturo Sabines Torres
Presidente de la Junta de Servicios Generales de AA.

Es con gran alegría y admiración que me uno a la celebración de los 55 años de la Oficina de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos en México.

En este aniversario, celebramos un hito que marca más de medio siglo de servicio ininterrumpido a la comunidad de AA en nuestro país. Desde su fundación, en 1969, la OSG se ha consolidado como un pilar fundamental en la historia de AA en México, desempeñando un papel esencial en la difusión del mensaje de recuperación y en el fortalecimiento de nuestra fraternidad.

El papel de la OSG en la historia de AA en México

La creación de la OSG respondió a la creciente necesidad de contar con un centro de información y servicios a nivel nacional que coordinara y unificara los esfuerzos de los grupos de AA en México. A lo largo de estos 55 años, la OSG ha sido el corazón de AA en nuestro país, desempeñando un papel crucial en:

- **DIFUSIÓN DEL MENSAJE.** Ha sido el motor que ha impulsado la difusión del mensaje de AA a través de la publicación y distribución de la literatura de AA en español, así como de otros materiales informativos.
- **COORDINACIÓN DE SERVICIOS.** Ha coordinado una amplia gama de actividades y servicios en apoyo a los grupos de AA, facilitando la comunicación y el intercambio de experiencias entre los miembros.
- **PRESERVACIÓN DE LA HISTORIA.** Ha sido responsable de recopilar y preservar la historia de AA en México, manteniendo una diversidad de archivos históricos



que son una invaluable fuente de conocimiento para las futuras generaciones.

Apoyo a la comunidad de AA

La OSG brinda apoyo integral a toda la comunidad de AA ofreciendo una amplia variedad de servicios que incluyen:

- **SERVICIOS DE INFORMACIÓN.** El personal de la OSG está siempre dispuesto a responder a las preguntas de los miembros de AA sobre cualquier aspecto del programa, desde cuestiones prácticas hasta dudas sobre las Tradiciones.
- **SOPORTE ADMINISTRATIVO.** La OSG proporciona apoyo administrativo a los comités de la Conferencia y a los comités de custodios, facilitando la organización de eventos y la toma de decisiones.
- **RECURSOS PARA LOS GRUPOS.** La OSG pone a disposición de los grupos una gran variedad de recursos, como literatura, materiales de trabajo y herramientas de comunicación.

Compromiso con los principios y tradiciones de AA

La OSG se ha mantenido fiel a sus principios y tradiciones de AA desde su fundación. Todos los miembros del personal están comprometidos a servir a la comunidad de AA de manera desinteresada y confidencial, respe-

tando la autonomía de los grupos y la individualidad de cada miembro.

Las cuatro funciones principales de la osg

La osg cumple cuatro funciones principales para servir a la comunidad de AA:

- **SERVICIOS.** Brinda una amplia gama de servicios, desde la atención telefónica hasta la organización de eventos.
- **PUBLICACIONES.** Se encarga de la publicación y distribución de la literatura de AA en español, así como de otros materiales informativos.
- **FINANZAS.** Administra los recursos financieros de AA en México, garantizando la sostenibilidad del programa.
- **ARCHIVOS HISTÓRICOS.** Recopila y preserva la historia de AA en México, manteniendo archivos históricos que son una invaluable fuente de conocimiento.

El trabajo del personal de la osg

El personal de la osg desempeña un papel fundamental su funcionamiento. Cada miembro tiene una asignación específica y trabaja en estrecha colaboración con sus compañeros para brindar un servicio de calidad a

la comunidad de AA. En este 55.º aniversario, reconocemos la invaluable contribución de la osg a la historia de AA en México. Gracias al trabajo incansable de sus miembros, la osg ha sido y sigue siendo un pilar fundamental en nuestra comunidad, ayudando a miles de personas a encontrar la recuperación del alcoholismo.

Como Bill W. nos recordara: «La unidad es la clave de nuestro poder de servicio», y la osg ha sido un ejemplo destacado de esta unidad en acción.

Agradecimiento y reconocimiento

Finalmente, quiero expresar mi profundo agradecimiento por todo lo que hacen. Su trabajo diario, marcado por la discreción y la humildad, ha tocado la vida de innumerables personas. La vasta experiencia de AA, que han recopilado y compartido, ha sido una fuente de inspiración y guía para muchos de nosotros.

Su compromiso con nuestros principios y Tradiciones asegura la continuidad del servicio y permite que un mayor número de miembros se involucren en el trabajo de la osg.

En este día especial, quiero reafirmar mi compromiso con la osg y con la comunidad de AA en general. Juntos podemos seguir construyendo un futuro más prometedor para todos aquellos que buscan una vida libre del alcoholismo.

¡Felicidades por estos 55 años de servicio!



Gratitud y Servicio: la base de nuestros 55 años

A principios de la década de los cuarenta, en los Estados Unidos se publicó un artículo sobre Alcohólicos Anónimos en Saturday Evening Post, una de las más afamadas revistas del país, en la cual se publicitó exitosamente un joven movimiento que tenía como propósito socorrer a los individuos que sufrían bajo el yugo del alcoholismo, lo cual, a su vez, constituyó un problema de salud generalizado, ampliamente visible, pero pobremente atendido.



Dicho artículo significó para la fundación de Alcohólicos Anónimos, creada por William G. W. (Bill W.) y Robert H. S. (Dr. Bob), un impulso vital para su crecimiento.

En el caso de México, representó el primer acercamiento a este novedoso movimiento que logró atravesar su frontera, sembrando en nuestro territorio una provechosa semilla que, tras germinar, trajo consigo el fruto de la esperanza de vida, materializado en la base del programa —los grupos de AA—, que con base en el esfuerzo de su integrantes lograrían comenzar a crecer hasta lograr la conformación de una organización sólida y madura.

Cuando nuestra organización logró consolidarse, resultó lógico pensar que debía asegurar su continuidad, por lo cual fue necesario generar las condiciones básicas para funcionar con mayor eficiencia, lo que dio lugar al planteamiento de establecer una oficina

administrativa que brindara la atención pertinente a los cada vez más cuantiosos grupos que surgieron en todo el país durante la década de los sesenta.

Fue al final de esa década que, el planteamiento desarrollado durante bastante tiempo en varios congresos nacionales se trasladó hacia el espacio del acuerdo, materializando así el proyecto de la Oficina de Servicios Generales (OSG) que tanto necesitaban los grupos, ya que para finales de la década conformaban una comunidad en franco crecimiento, configurada en una estructura cuyo andamiaje trabajó en aras de lograr su consolidación.

Así, la OSG nació con el objetivo de coordinar los esfuerzos de la estructura para garantizar el cumplimiento de los Tres Legados, sirviendo como puente de comunicación para los grupos de todo el país —propósito en el que ha venido trabajando con ahínco desde su creación hasta nuestros días.

Los primeros *pasos*

En 1964, se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional, en México, D. F., los días 29 y 30 de agosto.

Fue por los trabajos preparados por los congresistas que se generó un productivo intercambio de experiencias y se puso de manifiesto los retos que estaba por asumir el movimiento de AA en el país. Este Congreso marcó el inicio de una época de AA en México, ya que por primera vez se planteó la necesidad de crear una Oficina de Servicios Generales.

La propuesta de la apertura de la oficina central se retomaría tres años después en el Congreso Nacional, organizado en Tampico, la capital del Estado de Tamaulipas, los días 18 y 19 de marzo de 1967, donde se discutió la necesidad de realizar una consulta previa del movimiento de AA en la República Mexicana, en torno al asunto de la OSG mexicana.

1968: un año *inolvidable*

1968 fue un año de importantes acontecimientos en México. Después del movimiento estudiantil y sus lamentables hechos, los Juegos Olímpicos eran un llamado a la alegría del pueblo mexicano.

Para la comunidad de Alcohólicos Anónimos, el 68 fue el año en el que se llevó a cabo el VIII Congreso Nacional, en Guadalajara, Jalisco, los días 4 y 5 de marzo, donde se dio seguimiento al tema de la creación de la «Oficina General de Servicios de AA». En dicho Congreso, se aprobó que la sede de esta sería la Ciudad de México, acordando que a finales del mismo año se celebraría una Reunión de Servicios Generales, con el objetivo de sentar las bases que condujeran a la creación de la anhelada Oficina de Servicios Generales, pero la reunión no se llevó a cabo en los tiempos previstos; empero, en noviembre se llevó a cabo el IX Congreso Nacional de AA, en Culiacán, Sinaloa, donde se decidió que la Oficina de Servicios Generales debería comenzar a operar en la Ciudad de México.

Se acordó organizar una reunión de Servicios Generales para la República Mexicana, fijando a la Ciudad de México como sede, para los días 21, 22 y 23 de marzo de 1969. Finalmente, se realizó una reunión extraordinaria en el grupo «Bolívar», en la que se formó el Comité Organizador de los Servicios Generales, integrado por personajes históricos como: José O., Héctor Z., Jesús M. y Jorge M. Los trabajos de este comité se difundieron por medio de varios boletines, entre los que se publicaron por primera vez el Acta Constitutiva de



Logotipo de los Juegos Olímpicos «México 68».

la Asamblea Mexicana y el borrador del Acta Constitutiva de la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A. C.

El año siguiente a la conformación del Comité Organizador de los Servicios Generales se realizaron las primeras dos asambleas mexicanas de la historia, cuyos resultados fueron la estructuración de los Servicios Generales y, con ello, la cristalización del deseo acariciado durante varios años: la **Oficina de Servicios Generales de México. El 9 de diciembre de 1969** fue señalado como la fecha del comienzo.



Miembros participantes de la 11 Asamblea Mexicana, celebrada en septiembre de 1968.



Edificio donde se ubicó por primera vez la OSG.

Nuestra primera casa *un nuevo comienzo*

Sus puertas abrieron en la calle de Gabriel Leyva núm. 26, Despacho 305, en el Centro de la Ciudad de México.

En la década de los setenta México experimentó importantes cambios en el ámbito político y social, el país fue anfitrión de la Copa Mundial de Fútbol, «México 70», evento internacional de gran relevancia que, sin duda, mantuvo al país bajo la mirada atenta de todo el mundo.

Por nuestra parte, a casi tres meses del inicio de operaciones de la Oficina de Servicios Generales, había llegado el tiempo de acreditar ante la sociedad mexicana la formalización legal de la entidad que se constituyó como la casa de la oficina: la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A. C.

La constitución legal de la Central Mexicana se firmó ante notario público el día 10 de marzo de 1970, en el testimonio de protocolización de escritura pública, registrada en el instrumento núm. 16,536, en el cual quedó de manifiesto que su razón de existencia será «la prestación de servicios generales relacionados con la recuperación del alcohólico, sin ánimo de lucro».



Primera silla utilizada en los inicios de la Oficina de Servicios Generales.



Estadio Azteca, escenario del Campeonato Mundial de Fútbol, «México 70».

La OSG *y su incursión en la producción editorial*

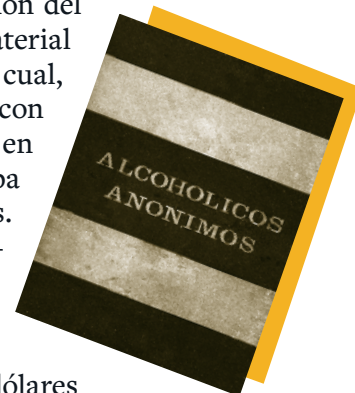
En 1970, se acordó integrar un Comité de Literatura, con el propósito de impulsar la adquisición del «Libro Grande» y demás material publicado por la OSG, por lo cual, dicho comité se conformó con miembros que residieran en las ciudades donde se contaba con oficinas intergrupales.

En el informe de la Tercera Asamblea aparece información acerca de la solicitud del préstamo

de 1,500 dólares realizado a la AAWS de Nueva York, para la impresión del folleto *El grupo* y del «Libro Grande», el cual logró ser publicado en julio de 1970.

Dicho préstamo representó un factor determinante que ayudó a mejorar la capacidad financiera de la incipiente Oficina de Servicios Generales, ya que con la impresión y distribución de nuestro «texto básico», se logró disponer de los que probablemente fueron los primeros ingresos, que permitieron ampliar las actividades necesarias enfocadas a otorgar los servicios que requería la comunidad.

Portada del «Libro Grande».



Estructura en crecimiento

la sede de 5 de Mayo

El incremento en la producción y distribución de literatura logró que la joven Oficina de Servicios Generales experimentara un importante crecimiento en cuanto a recursos e infraestructura, lo que llevaría a la comunidad a buscar un nuevo espacio, acorde con la mayor capacidad operativa que, esperanzadoramente, se iba incrementando.

A principios de la década de los ochenta, luego de casi doce años de permanecer en el inmueble de Gabriel Leyva núm. 26, la Oficina de Servicios Generales llevó a cabo su primera mudanza; el lugar elegido fue la Avenida 5 de Mayo núm. 39, pisos 1 y 2, en el corazón del Centro Histórico de la Ciudad de México.

El inmueble se caracterizó por tener una ubicación muy conveniente, tanto para los empleados como para los visitantes, ya que la Avenida 5 de Mayo desemboca en la Catedral Metropolitana y el Zócalo, hacia el oriente; y en el Palacio de Bellas Artes hacia el poniente.

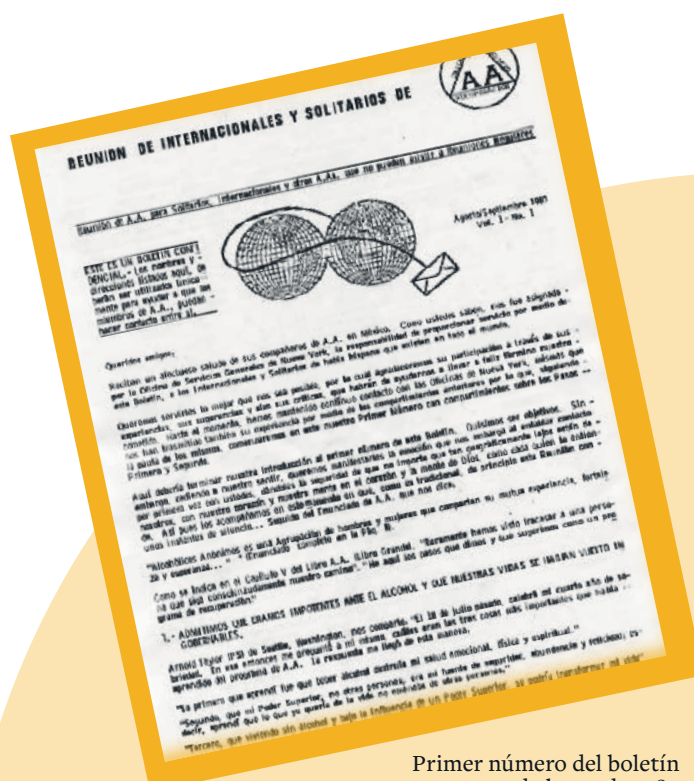
Esta nueva casa de la osg fue testigo de importantes acontecimientos, como la visita del llamado «Cónsul honorario de México», Ricardo P., de quien se sabe que, el 18 de septiembre de 1946, organizó la primera junta de información pública en el Teatro del Pueblo; trabajó en la primera traducción del «Libro Grande»; y que, el 4 de julio de 1983, trajo en calidad de donación para la comunidad mexicana la primera edición del libro *Alcohólicos Anónimos* que fue publicada en 1939.

Un año más tarde, el 24 de enero de 1983, la Oficina de Servicios Generales recibió, de su similar de Nueva York, una propuesta para atender a los alcohólicos solitarios hispanohablantes, debido a que se pensó que México sería el país más adecuado, tanto por el desarrollo de su estructura como por la experiencia y capacidad que a través de los años había acumulado.

La osg de México no tardó mucho en responder; una semana después de la propuesta, se hizo saber a la gso de Nueva York que se aceptaba la encomienda de brindar el servicio a los denominados «internacionales y solitarios», por lo que además de hacerse cargo del apadrinamiento, la Oficina se encargó de emitir un boletín bimestral; el primer número se publicó en los meses de agosto-septiembre de 1983, y a partir de ahí septiembre es el mes en el que la Oficina realiza la celebración de la Reunión de Internacionales y Solitarios (RIS).



Entrada de la nueva sede de la osg en Avenida 5 de Mayo, en el Centro Histórico de la Ciudad de México.



Primer número del boletín de la RIS de 1983.

Una época de reconstrucción

los años 80

La primera mitad de los años ochenta fue de intensa labor para la OSG, tanto por el cambio de sede, como por la aceptación del compromiso de hacerse cargo de la RIS para la fraternidad de habla hispana.

Sin embargo, la segunda mitad de la década, trajo acontecimientos que marcaron para siempre al movimiento AA mexicano. Situación que empataba con la vida de la capital del país.

El 19 de septiembre de 1985, a las 7:15 de la mañana, el Distrito Federal sufrió un violento terremoto, dejando a cientos de habitantes afectados entre fallecidos, desaparecidos y damnificados. Los servicios básicos colapsaron y la infraestructura capitalina quedó severamente dañada, siendo esta una de las peores tragedias que ha sufrido la ciudad de las que se tiene memoria.

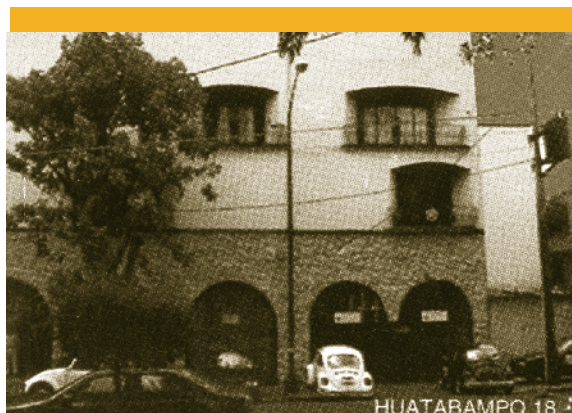
De igual forma, 1985 trajo un cisma para nuestra OSG, ya que sobrevino una crisis que derivó en la separación de varios distritos de diversas áreas, situación que tardaría algún tiempo en subsanarse.

A pesar de eso, la marcha de nuestra estructura se mantenía en pie; el 7 de noviembre de 1985, México obtuvo el reconocimiento y los permisos para la edición e impresión de la literatura de AAWS, por parte de la GSO de Nueva York.

El umbral de un nuevo siglo

nuestra actual sede

Con la entrada a una nueva década quedaron como experiencia los incidentes que sacudieron a la estructura de AA en México, y de paso dejaron la puerta abierta para importantes sucesos que se vendrían para la Oficina de Servicios Generales. Tal es el caso de la segunda mudanza, en 1997, a la calle de Huatabampo núm. 18, colonia Roma Sur: nuestra actual sede. La visita a la Oficina, un año después, por parte de R. R. Smith (Smitty), hijo de Robert S. (el Dr. Bob), uno de los fundadores de AA, fue un acto significativo que reforzaría los lazos de colaboración entre la OSG de México y AAWS.



Huatabampo núm. 18, colonia Roma, Ciudad de México, hogar de la OSG desde 1997.

La OSG más allá de las fronteras

el Servicio Mundial

Al término del siglo pasado, la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos reflejaba la consolidación de México como una estructura en constante labor para la transmisión del mensaje.

A la par de ella, nuestra Oficina de Servicios Generales se ha ido convirtiendo en protagonista de grandes episodios; para muestra, desde su Despacho y de la mano del Comité Internacional de la JSG, ha participado activamente en el crecimiento de Alcohólicos Anónimos a nivel mundial.

En 1997, México celebró su primera Reunión de las Américas (REDELA), en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. Algunas de las naciones hermanas que acudieron, en la actualidad continúan recibiendo el abrazo del apadrinamiento (Cuba, Venezuela y República Dominicana).



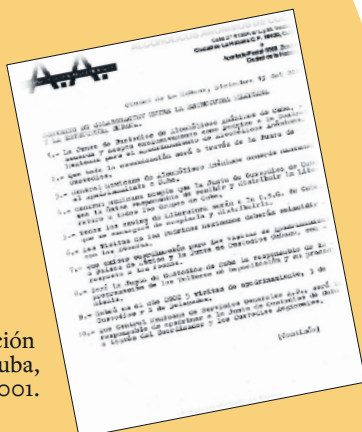
X REDELA, Guadalajara, Jalisco, en 1997.

Dieciocho años después, nuestro país tuvo nuevamente el privilegio de ser anfitrión de miles de hermanos de América y el mundo a través de la 19.^a Reunión de las Américas (REDELA), en 2015, esta vez en la Ciudad de México, y de la 21.^a Reunión de Servicio Mundial —ambas con nuestra querida OSG como testigo y centro de operaciones.

Actualmente, México es el país que brinda el servicio de apadrinamiento al mayor número de estructuras de Centro y Sudamérica. Hemos sido honrados, en diversos momentos, con la confianza depositada por parte de las estructuras de Cuba, Colombia, Chile, República Dominicana, Venezuela, Argentina, Nicaragua, Costa Rica, entre otros. Además de mantener un estrecho diálogo con otras estructuras. En donde aquella semilla espiritual sembrada por los pioneros mexicanos sigue cosechando prosperidad para los movimientos de AA en América Latina.



Campana utilizada en la 19.^a REDELA de la Ciudad de México, en 2015.



Convenio de colaboración entre México y Cuba, diciembre de 2001.

21st World Service Meeting



21.^a Reunión del Servicio Mundial.

Nuestros compañeros de toda la vida:

Plenitud AA

Desde sus inicios, la comunidad en México sabía de la existencia de una revista de Alcohólicos Anónimos: el AA *Grapevine*, de Estados Unidos. Esto hizo que algunos miembros tuvieran la esperanza de que en México se publicara una revista similar, como ocurría en Colombia con *El Mensaje*.

A mediados de los años setenta, empezó a tomar fuerza la inquietud de que ya era tiempo para que nuestro país tuviera una revista de Alcohólicos Anónimos. La celebración de la Primera Convención Nacional, en 1976, sirvió para plantear la propuesta. Sin embargo, esta no pudo aparecer antes de la 11.^a Asamblea Mexicana —hoy Conferencia Mexicana—, como se tenía planeado, sino hasta el 20 de mayo de 1977. Se solicitó información a Nueva York respecto al AA *Grapevine* para poner a consideración de la conciencia nacional la formación del Comité de Plenitud.

Los primeros números tuvieron un tiraje de 3,000 ejemplares. Poco a poco fue aumentando a 5,000, y en 1983 ya se imprimían 7,500.

Hasta 1992, *Plenitud AA* estuvo administrada por la OSG; sin embargo, por recomendación de la 25.^a Asamblea Mexicana, se decidió que esta operara de manera independiente, creándose para tal fin **la Oficina Plenitud (OP), en 1993**. Y desde entonces, ha sido nuestra compañera hasta la actualidad.

En la 27.^a Asamblea Mexicana se presentó un proyecto para la creación de las juntas directivas: una para la OSG y otra para la OP, quizás uno de los cambios más importantes en nuestra estructura de servicio.

Al día de hoy se imprimen 47,000 ejemplares de la revista. Por otra parte, *Plenitud AA* está presente en Internet en su sitio: plenitudaa.org.mx, abriendo sus horizontes a todo el mundo.

Libro de trabajo del comité de Plenitud AA, «Plenitud AA, una historia para contar», pp. 12 – 32.



Uno de nuestros orgullos

Museo Nacional de AA «Nuestras Raíces»

Abierto en 2011, es un recinto cultural que invita a la reflexión a partir del conocimiento de la historia de la comunidad de AA en México, a través de la muestra de material histórico que constituye el legado que cientos de miembros han ido dejando a través de los años. La conservación de nuestro acervo asegura la permanencia para la posteridad de experiencias acumuladas, a través de los años, de nuestro mensaje de recuperación. El objetivo de nuestro museo es el de ofrecer a la comunidad una visión de su propia historia, creando un contexto para la comprensión y valorización de los hechos históricos de AA y de sus Tradiciones. Está siempre disponible para nuestra comunidad y público en general, cualquiera que nos visite interesado en saber acerca de nuestra historia.



La OSG

en la actualidad

Al día de hoy, Alcohólicos Anónimos tiene registrados cerca de 14,399 grupos en todo México, los cuales cuentan con la Oficina de Servicios Generales, que sigue manteniendo el compromiso de acompañar a los miembros en recuperación, quienes están dispuestos a transmitir el mensaje de manera voluntaria a todo aquel que lo necesite.

Como estructura y siendo parte de un mundo en constante movimiento, hemos tenido retos por enfrentar. En la memoria reciente queda uno de los episodios más devastadores de las últimas décadas: la pandemia ocasionada por el covid-19, la cual colapsó los servicios públicos y de salud; provocó el cierre de una gran cantidad de comercios e instituciones públicas y privadas.

A pesar de ella, la OSG de México nunca interrumpió su misión de llegar a la persona que aún sufre por la enfermedad del alcoholismo. Pese a la disminución del ritmo de servicios al que estábamos acostumbrados, la luz del servicio y la esperanza jamás se extinguió, y se continuó apoyando a todos los rincones del país, donde nuestros grupos seguían transmitiendo el mensaje de recuperación de Alcohólicos Anónimos, manteniendo también sus puertas y corazones abiertos para los compañeros y los siempre tan esperados recién llegados.

Anualmente, la OSG tiene una producción editorial de aproximadamente 857,000 ejemplares de libros y folletos; en 2024, contamos con 95 códigos vigentes: 24 de libros, 42 de folletos y 29 de otros materiales.

En su esfuerzo por seguir los parámetros modernos que rigen al mundo, la OSG se ha profesionalizado, buscando estar a la vanguardia de los tiempos a través de un equilibrio entre la experiencia y el conocimiento.

Nuestra fortaleza descansa en nuestros colaboradores, quienes contribuyen a los logros de nuestra comunidad con su trabajo profesional. Hoy en día, la OSG se encuentra a la vanguardia de las exigencias de nuestra comunidad, llevando a cabo sus actividades mediante un sistema de trabajo y administración a través de objetivos, que se logran mediante la implementación de estrategias que permiten optimizar los factores críticos de éxito (KPI's), para eficientar la operación de la Oficina de Servicios Generales.



Objetivos estratégicos de la OSG



Operación editorial

- 10 días promedio en el proceso editorial de boletines (diseño, premaquetación, lectura, iconografía, corrección, diagramación y segunda lectura).
- 4 días promedio en el diseño de carteles y otros materiales.
- 90 días promedio en el proceso de producción de publicaciones nuevas, aprobadas por la Conferencia, una vez entregado el archivo de texto original.
- Incremento del 15 % de variación en el desplazamiento y la adquisición de literatura (anual acumulado).
- Reducción de 5 días en la entrega de pedidos de literatura a las áreas vs. AA. (promedio mensual).
- 0 % de desabasto (stock out) de códigos en almacén.
- 25 % de incremento en el catálogo de proveedores.
- 25 días promedio en entrega de publicaciones por parte de proveedores a almacén.



Operación y servicios a la comunidad

- 10 días de entrega de placas de identidad y conmemorativa (promedio mensual).
- Motivar el incremento de tráfico (visitantes) en la OSG en un 25 %.
- Motivar el incremento de visitantes al Museo «Nuestras Raíces» en un 25 %.
- 65 % de documentos digitalizados del total a procesar por el Departamento de Archivos Históricos.
- 90 % de resultado de evaluación a estándares de atención a llamadas telefónicas (promedio anual).
- 90 % de resultado de la evaluación operativa (limpieza, mantenimiento, suministros), del Departamento de Servicios a la Comunidad (promedio anual).
- 100 % de actualización del Directorio Nacional (acumulado).
- 100 % de promedio de incidencias en Redes y Sistemas cerradas por mes.

Factores críticos de éxito

2024 • 2025



Operación financiera

- Optimizar el incremento en la variación del Estado de Resultados en un 15 % (resultados financieros positivos).
- Motivar el incremento en un 25 % de compañeros que aporten por aniversario (promedio mensual) vs. año anterior.
- Motivar el incremento en un 25 % de grupos que aporten por aniversario (promedio mensual) vs. año anterior.
- Fomentar la meta de un 55 % de cumplimiento de las áreas del país al Plan Anual de Donativos.



Operación de Recursos Humanos

- 6 % promedio anual en rotación de personal.
- 14 días promedio con vacante sin cubrir por puesto.
- 100 % Capacitación impartida al personal de la OSG (programación anual).



Operación del personal staff

- 100 % de cumplimiento de acciones recomendables vigentes por ejecutar.
- 60 días promedio de entrega anticipada de la planeación logística, así como de materiales y carteles para los eventos y/o semanas nacionales que sean responsabilidad del staff (dummy).
- 100 % de cumplimiento del protocolo de personal staff.
- Porcentaje (90 %) evaluación operativa del coordinador de miembros de personal (staff), (promedio mensual).



Operación de comunicación y difusión

- Nivel 2 en el posicionamiento promedio en redes sociales.
- 3 participaciones en medios de comunicación (promedio mensual).
- 90 % de actualización de la página web (promedio mensual).



IN MEMORIAM

Aniversario luctuoso

BILL W.

24 de enero de 1971

Mis queridos amigos:

Recientemente un miembro de AA me envió un saludo poco común, el cual me gustaría hacerlo extensivo a ustedes. Él me contó que era un antiguo saludo árabe. Tal vez no tengamos grupos árabes, pero sin embargo parece una expresión adecuada de mis sentimientos por cada uno de ustedes. Reza así: «Yo los saludo y les agradezco por su vida».

Mis pensamientos están muy ocupados estos días por la gratitud a nuestra comunidad y por las miradas de bendiciones otorgadas a nosotros por la gracia de Dios.

Si me preguntan, según mi opinión, cuál de estas bendiciones era la más importante de nuestro crecimiento como comunidad y más y vital para nuestra continuidad, yo replicaría: el «concepto de anonimato». El anonimato posee dos atributos esenciales para nuestra supervivencia individual y colectiva: el espiritual y el práctico.

A nivel espiritual, el anonimato exige la máxima disciplina de la que somos capaces; a nivel práctico, el anonimato ha traído protección para el recién llegado, respeto y apoyo del mundo exterior, y seguridad contra aquellos de nosotros que pudiéramos utilizar a los AA con propósitos enfermos y egoístas.

Los AA deben continuar y continuarán cambiando con los años que pasan. Nosotros no podemos ni debemos retrasar el reloj; sin embargo, tengo la profunda creencia de que el principio del anonimato debe seguir siendo nuestra salvaguarda primaria y permanente. Mientras nosotros aceptemos nuestra sobriedad en nuestro tradicional espíritu de anonimato, continuaremos recibiendo la gracia de Dios.

Y así —una vez más— los saludo con ese espíritu y de nuevo, les agradezco por su vida.

Que Dios nos mande sus bendiciones a todos nosotros ahora y para siempre.

Su eterno servidor.

*Ever Yours
Bill*